

# Protocol privacy gegevens Het Zwanenkoor

In dit protocol wordt beschreven welke gegevens worden geregistreerd en hoe de diverse gegevens worden verwerkt en beschermd.

## **De gegevens van leden en vrijwilligers**

Het Zwanenkoor beheert de gegevens van de leden en vrijwilligers die op enige wijze actief zijn bij Het Zwanenkoor. Per jaar wordt daarvan een digitale lijst opgesteld. Deze lijst staat op het afgeschermd deel van de website. Toegang is alleen mogelijk door de leden via een unieke gebruikersnaam en inlogcode. Deze lijst is alleen in te zien. De gegevens worden uit de lijsten verwijderd als een lid of een vrijwilliger zijn activiteiten opzegt.

Het bestuur van Het Zwanenkoor heeft toegang tot alle gegevens met uitzondering van de financiële gegevens. De penningmeester heeft daarnaast ook toegang tot de financiële gegevens. Bestuursleden kunnen de lijst van het lopende jaar downloaden met daarin de gegevens van de leden en de vrijwilligers zoals naam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen en geboortedatum.

Afgetreden bestuursleden worden geacht de door hun geëxporteerde of gebruikte lijsten te vernietigen zodat er bij uitdiensttreding van de afgetreden bestuursleden geen toegang meer is tot de persoonlijke gegevens.

Het secretariaat bewaart de gegevens van alle leden en ex leden op een externe harde schijf voor het historisch overzicht.

## **De gegevens van donateurs en sponsoren**

Het Zwanenkoor beheert de gegevens van de donateurs en sponsoren die zich opgegeven hebben bij Het Zwanenkoor. In de donateur/sponsor administratie worden de gegevens van de donateurs/sponsoren bijgehouden met daarin de gegevens zoals naam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen en bankgegevens. De personen die deze administratie in opdracht van het bestuur bijhouden hebben toegang tot alle gegevens met uitzondering van de financiële gegevens. De penningmeester heeft daarnaast ook toegang tot de financiële gegevens.

De gegevens worden uit het systeem verwijderd op verzoek van de donateur of als er twee jaar geen donatie is ontvangen.

Leden die hun functie neerleggen worden geacht de door hen geëxporteerde of gebruikte gegevens te vernietigen zodat er bij uitdiensttreding geen toegang meer is tot de persoonlijke gegevens.

## **De gegevens van periodieke giften**

Voor periodieke giften, welke voor de Belastingdienst aftrekbaar zijn, zijn contracten opgesteld welke bewaard worden door de penningmeester. De gegevens in deze contracten zijn alleen bij de penningmeester bekend. De gegevens worden niet in een computersysteem opgeslagen. Er geldt een wettelijke bewaartermijn voor deze gegevens.

## **De gegevens van opdrachtgevers**

Het Zwanenkoor heeft verschillende organisaties waarvoor zij optreedt. De gegevens van deze organisaties worden bewaard op de computer van de persoon die namens het bestuur de boekingen doet en op de computer van de penningmeester. Toegang tot deze computer is alleen mogelijk via een unieke gebruikersnaam en inlogcode. Alleen deze personen hebben toegang tot al deze gegevens. Er geldt geen specifieke bewaartermijn voor deze gegevens omdat ook na beëindiging van het contract, het altijd mogelijk is dat er nieuwe contracten worden aangegaan.

## **De gegevens van relaties**

Het secretariaat of een door het bestuur aangesteld lid heeft een bestand met naam, adres en e-mailadres voor genodigden of speciale gasten bij optredens.

### **De gegevens die bewaard worden zijn:**

- De administratie van de leden en de vrijwilligers. Hierin staan naam, adres, email, telefoonnummer, geboortedatum en bankrekeningnummer (als we dat nodig hebben gehad).
- De gegevens van de donateurs/sponsors in de donateur/sponsor administratie en in de boekhouding. Hierin staan naam, adres, email, telefoonnummer, bankrekeningnummer. Met Snelstart (de leverancier van het administratieve programma) is inmiddels een verwerkingsovereenkomst afgesloten.
- De gegevens van opdrachtgevers, zoals naam, adres, contactpersoon, email, telefoonnummers, bankgegevens en inschrijving bij de kamer van Koophandel.

### **Het gebruik van de gegevens:**

Het Zwanenkor heeft deze gegevens nodig om de Zwanenpost, de digitale nieuwsbrieven en het papieren ZwanenkorNieuws te versturen, personen te benaderen voor (extra) donatie-acties, het versturen van uitnodigingen voor events en het sturen van bedankbriefjes. Er geldt geen specifieke bewaartermijn voor deze gegevens anders dan hierboven aangegeven. Telefoonnummers worden o.a. bewaard om leden te informeren over allerlei koorzaken via email, WhatsApp groep of om rechtstreeks contact te hebben teneinde de organisatie van het koor en de optredens te kunnen organiseren.

Voor specifieke doeleinden (bijv. het verzenden van het ZwanenkorNieuws of andere mailings) worden digitale uitdraaien gemaakt van de noodzakelijke gegevens en meegestuurd naar de verwerker.

Wij versturen onze post met PostNL. Zij hebben een uitgebreid AVG-protocol, dat wij onderschrijven. U kunt dit nalezen op <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/>

Met Snelstart (boekhoudprogramma) is inmiddels een verwerkingsovereenkomst gesloten, eveneens met de website beheerder.

Van de website van Het Zwanenkor en van de facebook pagina's worden geen gegevens gedestilleerd voor bijvoorbeeld marketing doeleinden.

### **Openheid naar betrokkenen**

Betrokkenen hebben conform de AVG inzage recht en de mogelijkheid om hun gegevens te laten verwijderen uit of aan te passen in de bestanden waarin deze zijn opgeslagen.

In het ZwanenkorNieuws van juni 2018 zal middels een bericht gevraagd worden om aan te geven of men bij Het Zwanenkor ingeschreven wil blijven staan. Aan alle nieuwe contacten zal dit in de bevestigingsmail dan wel overeenkomst worden gevraagd.

### **Datalekken**

In het geval laptop/computer(s) besmet zijn door een computervirus of bij verlies van de computer, wordt zo spoedig mogelijk na constatering vastgesteld of er sprake is van een (mogelijk) datalek. Wanneer sprake is van een datalek, wordt dit zo spoedig mogelijk aan het bestuur gerapporteerd, dat het vervolgens meldt bij de daartoe bevoegde instanties. Mocht een datalek zich voordoen bij organisaties waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten, dan zullen de betrokkenen hierover geïnformeerd worden conform de verwerkingsovereenkomst.

### **Verantwoordelijk versus verwerken**

Het bestuur van Het Zwanenkor is verantwoordelijk voor de gegevens. Als er gegevens beschikbaar worden gesteld aan een andere organisatie om er (tijdelijk) mee te werken (bijv. verzendlijsten voor PostNL) gelden de AVG-regels van dit bedrijf.

De vereniging Het Zwanenkor zal de persoonsgegevens niet anders gebruiken dan voor het realiseren van haar eigen doelstellingen omschreven in de statuten. Deze gegevens kunnen niet doorgegeven en/of doorverkocht worden aan anderen. Persoonsgegevens kunnen alleen na opdracht van het bestuur en na afsluiting van een verwerkingsovereenkomst, door derden worden gebruikt.